



Welkom bij Escape Veluwe — onze huisregels

Fijn dat je er bent! Een paar afspraken, zodat jullie, de burens en de gasten na jullie het allemaal naar hun zin hebben. Meer is het niet.

- 1 **Aankomst vanaf 15:00, vertrek uiterlijk 10:00.** Wil je eerder komen of later weg? Vraag het gerust, vaak lukt het.
 - 2 **Maximaal 4 personen.** Bezoek overdag is van harte welkom; blijven slapen kan alleen als het op de boeking staat. Het park houdt een nachtregister bij, vandaar.
 - 3 **Honden zijn welkom, maximaal 2.** Ze kosten €10 per hond per nacht. Onze tuin is omheind, deels met een hek en deels met beplanting. Let op: kleinere honden kunnen onder de struiken door — je blijft zelf verantwoordelijk voor je hond. Binnen niet op de bank, de stoelen of de bedden, en niet alleen achterlaten in het chalet. Eigen mand en deken meenemen maakt het voor iedereen prettiger. Op het park aan de lijn; uitlaten doe je buiten het park, het bos begint bij de poort.
 - 4 **Rust tussen 22:00 en 08:00.** Het is een rustig park met veel vaste gasten die daar juist voor komen. Muziek binnen is prima, buiten liever niet.
 - 5 **Binnen roken we niet.** Buiten op het terras mag; neem wel je eigen asbak of een potje mee.
 - 6 **De slagboom is open van 07:00 tot 23:00.** Na 23:00 kun je het park niet meer op — ook wij kunnen dat niet regelen. Zorg dus dat je vóór 23:00 aankomt. Eén auto per chalet; even uitladen dicht bij het chalet mag, daarna meteen naar de parkeerplaats (100 m).
 - 7 **Stroom, gas en water zitten in de prijs, per etmaal:** 12 kWh stroom en 4 m³ gas; water rekenen we nooit door. Dat is ruim genoeg voor normaal gebruik. Verbruik je meer, dan rekenen we het verschil na afloop af: €0,40 per kWh en €1,70 per m³ gas, met de meterstanden en foto's erbij. Tip: verwarming uit als je de ramen openzet, en de airco alleen als je thuis bent.
 - 8 **De BBQ mag je vrij gebruiken.** Gas is niet inbegrepen: een Nederlandse of Duitse propaanfles past direct (de regelaar zit al aan de BBQ), of koop een fles in het parkwinkeltje. Sluit de gaskraan na gebruik en laat het rooster schoon achter. Doen we het zelf, dan houden we €20 van de borg in.
 - 9 **Het schuurtje bij het chalet is niet voor gasten —** daar staan onze eigen spullen. Het blijft op slot.
 - 10 **Afval** gaat in de containers van het park; glas in de glasbak. Waar precies staat op de kaart.
 - 11 **Gaat er iets kapot?** Meld het ons even, dan lossen we het samen op. Schade buiten normaal gebruik verrekenen we met de borg, altijd met foto's en uitleg.
-

12 Deur op slot doen: duw eerst de klink omhoog tot hij vastklikt, draai dan pas de sleutel om. Dat geldt voor beide deuren. Video: youtube.com/shorts/mfHwJm2WeHU

13 Bij vertrek: vaatwasser aan, koelkast leeg, afval naar de container, ramen en deuren dicht, slagboompasje terug in de bestekla in de keuken, sleutel terug in het kluisje aan de tuinpoort. Beddengoed mag blijven liggen. De rest is voor ons.

14 Nood? Water, stroom, gas of iets anders wat niet kan wachten: app of bel ons meteen. Wij regelen dan hulp ter plaatse. Bij levensgevaar bel je 112.

Als je moet annuleren

Annuleren kan altijd, schriftelijk of per e-mail. De datum waarop het bericht bij ons binnenkomt telt. Het percentage geldt over het verblijfsbedrag: de nachten plus de kosten voor een hond.

- Meer dan 8 weken vóór aankomst: 15% van het verblijfsbedrag
- 8 tot 4 weken vóór aankomst: 35%
- 4 tot 2 weken vóór aankomst: 50%
- 2 weken tot 1 week vóór aankomst: 75%
- In de laatste week vóór aankomst, of bij niet verschijnen: 100%

De eindschoonmaak en de toeristenbelasting en parkbijdrage worden in alle gevallen niet in rekening gebracht; die vervallen. De borg krijg je altijd volledig terug. Je ontvangt een creditnota voor het bedrag dat je terugkrijgt.

Bedankt, en geniet van de Veluwe!

Dennis & Cynthia — Master Escapes